



Vejledning

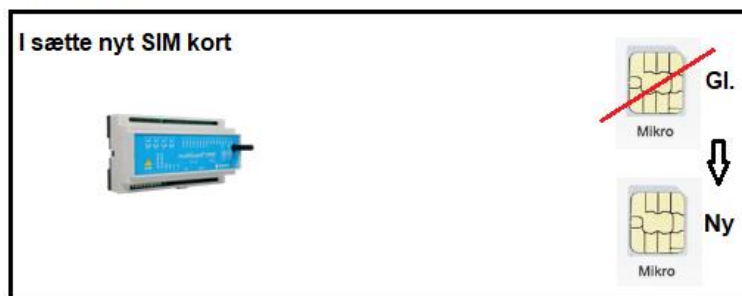
Enheds-/SIM kort skifte

Problemstilling:

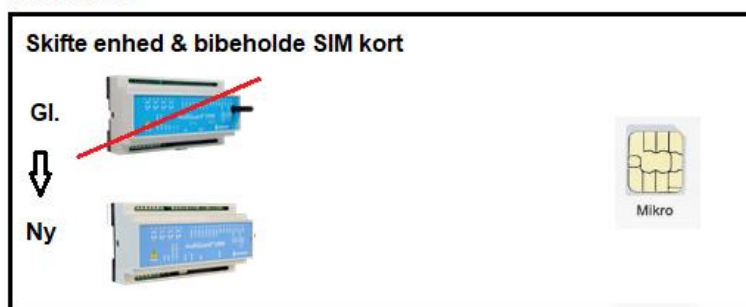
- Proforts programmeringssoftware MASTERVIEW.dk/setup giver en kontant binding mellem en multiGuard GSM/LTE enhed og tilhørende SIM kort. Den eller de programmører, som har oprettet en enhed, har "ejerskab" over installationen, hvorfor allerede anvendte SIM kort ikke umiddelbart kan skifte identitet eller tilhørsforhold!

Skifte/ombytte senarier

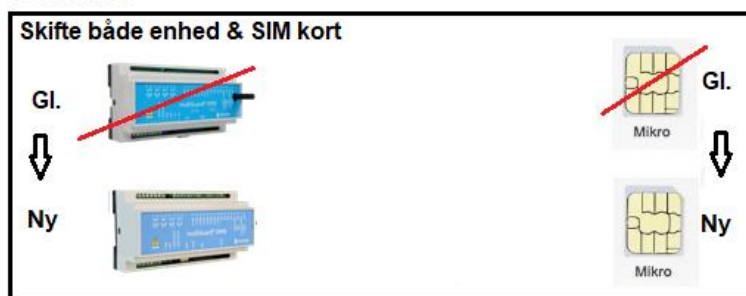
Scenarie A



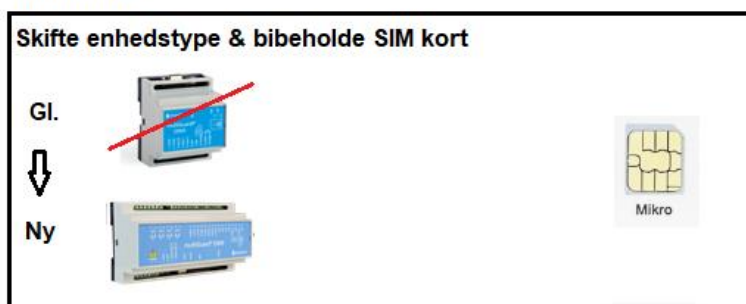
Scenarie B



Scenarie C



Scenarie D



- Denne vejledning anviser under forskellig start betingelser, hvorledes transformationen kan udføres.

Forudsætninger:

1. WEB baseret programmeringssoftware www.masterview.dk/setup skal anvendes både på gl. enheder og nye. Hvis andre adgange anvendes, kontakt Proforts support afdeling.
2. Gl. enhed må ikke være ældre end Ver. 12.04 og skal være bestykket med SIM kort, hvor der ved 2G er tilkøbt GPRS data, ud over at kunne sende og modtage Sms'er
3. Ved skifte af enhed forudsættes at enhed ikke er defekt på Communications delen (defekt SIM kort eller SIM kort holder). Den røde lysdiode skal enkelt blinke.
4. Scenarier A-C anviser hvorledes enheder af samme modulstørrelse/type f.eks. multiGuard Light/Duplex 948/DIN 9 => DIN 9 4G / DIN 9 L 4G eller Micro/Duplex 312/DIN4 => DIN4 4G skal håndteres.
Scenarie D anviser skifte fra én type til én anden type, typisk en større enhed med samme periferitype.

Indhold

Problemstilling:	- 1 -
Skifte/ombytte senarier	- 1 -
Forudsætninger:	- 2 -
Scenarie A - SIM kortet ønskes skiftet i enhed. Eksisterende program påvirkes ikke af SIMkort skifte.....	- 3 -
Scenarie B - Enhed ønskes skiftet & SIMkort bibeholdes	- 3 -
Scenarie C - Både enhed & SIMkort skiftes. Eksisterende program bibeholdes ved overflyttetning fra gl. enhed til ny enhed.	- 3 -
Scenarie D - Enhed skiftes til anden type & SIMkort bibeholdes. Eksisterende program ønskes overflyttet fra gl. enhed til ny enhed.....	- 4 -

Scenarie A - SIM kortet ønskes skiftet i enhed. Eksisterende program påvirkes ikke af SIMkort skifte

- 1 Program hentes gennem det gl. SIM kort. Tilse at programmet er det rigtige
- 2 Sluk enhed, afkobl evt. batteri og skift til ny SIM kort
- 3 Genstart enhed og afvent enkelt blink
- 4 Opret det nye mobil nummer på www.masterview.dk/setup ved samme tekst som den gamle ved tilføjelse "NY"
- 5 Hent program fra enhed. Tilse at programmet er ens med program j.fr. pkt. 1
- 6 Slet den gamle enhed i www.masterview.dk/setup
- 7 Fjern teksten "Ny" (Omdøb)
- 8 Enhed kan nu klar ved det nye SIM kort

Scenarie B - Enhed ønskes skiftet & SIMkort bibeholdes

- 1 Program hentes. Tilse at programmet er det rigtige
- 2 Sluk gl. enhed, skift enhed og flyt SIM kort fra gl. enhed til den nye enhed
- 3 Start ny enhed og afvent enkelt blink
- 4 Gå i "Betjening" på www.masterview.dk og tryk blå "Tandhjul" øverst i højre hjørne
 - Tryk Forespørgsel
 - Opret dataforbindelse.
- 5 Gå tilbage til "Betjening" og tilse at de 3 instrukser: N0 xxxxxxxx,EG xxxxxx & EH xxxxxx toner frem i "Indbakke"
- 6 Afvent at enhed igen "Enkelt blinker"
- 7 Check dataforbindelse ved f.eks. "OM" eller anden "blød instruktion"
- 8 Tryk "Marker Alt" i opsætning
- 9 Tryk "Gem og Send" – Hermed overføres programmet til ny enhed.
- 10 Check evt. at programmet er identisk med programmet hørende til den gamle enhed ved at genhente program.
- 11 Ny enhed er nu klar ved det genanvendte SIM kort

Scenarie C – Både enhed & SIMkort skiftes. Eksisterende program bibeholdes ved overflytning fra gl. enhed til ny enhed.

- 1 Program hentes fra den gl. enhed gennem det gl. SIM kort. Tilse at programmet er det rigtige
- 2 Opret en Skabelon som "mellemlager"
- 3 Klargør ny enhed med ny SIM kort.
- 4 Tænd, afvent enkeltblink og opret ny enhed ved. evt. samme navn og tilføj "ny"
- 5 Check dataforbindelse ved f.eks. "OM" eller anden "blød instruktion"
- 6 Åbn Skabelon og vælg det ønskede program (mellemlageret) til overførsel
- 7 Tryk "Marker Alt"
- 8 Tryk "Gem og Send" – Hermed er programmet overført til ny enhed.
- 9 Check evt. at programmet er identisk med programmet hørende til den gamle enhed ved at genhente program.
- 10 Slet den gamle enhed i www.masterview.dk/setup
- 11 Fjern teksten "Ny" (Omdøb)
- 12 Ny enhed er nu klar ved det nye SIM kort.

Scenarie D – Enhed skiftes til anden type & SIMkort bibeholdes. Eksisterende program ønskes overflyttet fra gl. enhed til ny enhed.

- 1 Program hentes fra den gl. enhed gennem det SIM kort. Tilse at programmet er det rigtige
- 2 Flyt SIM kort over i "ny" enhed i strømløs tilstand
- 3 Tænd "ny" enhed og afvent enkelt blik hvert 3. sekund
- 4 Opret data til ny enhed fra www.masterview.dk/setup
- 5 Check dataforbindelse ved f.eks. "OM" eller anden "blød instruktion"
- 6 Tryk "Marker Alt"
- 7 Tryk "Gem og Send" – Hvormed programmet overføres til ny enhed.
- 8 Check evt. at programmet er identisk med programmet hørende til den gamle enhed ved at genhente program.
- 9 Slet pågældende opsætning på PC www.masterview.dk/setup.
- 10 Opret ny enhed ved samme mobil nummer som før på www.masterview.dk/setup ved samme tekst som den slettede.
- 11 Hent program fra enhed.
- 12 Check evt. at programmet er identisk med programmet hørende til den gamle enhed ved at genhente program.
- 13 Ny enhed er nu klar ved det samme SIM kort og enhedstype er ændret.

Tak fordi du valgte Profort multiGuard

Note.: _____
